 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

## PROPOSICIÓN No. 195 DE 3 de febrero de 2025

Aprobada en:

### Tema

Atención al ciudadano por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad

El Concejo de Bogotá D.C., en uso de sus facultades legales y reglamentarias de Control Político, consagradas en el artículo 14 del Decreto 1421 de 1993 y en los artículos 52 y 53 del Acuerdo 741 de 2019 – Reglamento Interno del Concejo de Bogotá D.C., se permite citar e invitar a los funcionarios que a continuación se relacionan para que se sirvan responder y explicar el siguiente cuestionario.

### Citados

Secretaría Distrital de Movilidad


### Invitados

Veeduría Distrital  
Contraloría de Bogotá D.C.  
Personería de Bogotá D.C.

### Cuestionario

1. Sírvase informar cuántas PQRSD fueron recibidas en su entidad para los años 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025 y especifique de estas por qué medio se recibieron y la calificación de satisfacción en la respuesta y atención recibida.
2. Sírvase informar con cuántos puntos de atención al ciudadano cuenta su entidad.
3. Sírvase informar cuántas solicitudes diarias en promedio se realizan en los puntos de atención al ciudadano de su entidad.
4. Sírvase informar el número total de trámites realizados en los puntos de atención al ciudadanos de su entidad durante las vigencias 2022, 2023, 2024 y lo corrido


## Proposición No. 195 del 3 de febrero de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

del 2025, discriminando mes a mes.

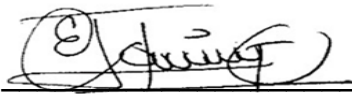
5. Sírvasse informar cuántas órdenes de comparendo fueron impuestas para las vigencias 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Discriminarlo año por año.
6. Sírvasse informar cuántas solicitudes de impugnación fueron presentadas para las vigencias 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Discriminarlo año por año.
7. Sírvasse informar cuántas audiencias de impugnación fueron programas y cuántas realizadas para las vigencias 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Discriminarlo año por año.
8. Sírvasse informar cuántos funcionarios de su entidad fueron citados y asistieron a audiencias contravencionales para las vigencias 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Discriminarlo año por año.
9. Sírvasse informar cuántas resoluciones sancionatorias fueron emitidas y publicadas para las vigencias 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Discriminarlo año por año.
10. Sírvasse informar cuántas resoluciones inhibitorias fueron emitidas y publicadas para las vigencias 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Discriminarlo año por año.
11. Sírvasse informar cuántos acuerdo de pago se suscribieron para las vigencias 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Discriminarlo año por año.
12. Sírvasse informar cuántas quejas por mala atención se recibieron para las vigencias 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Discriminarlo año por año.
13. Sírvasse informar el tiempo promedio de atención en cada uno de los puntos de atención al ciudadano de su entidad.
14. Sírvasse informar cuántas investigaciones y procesos se han aperturados para las vigencias 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025 a funcionarios de su entidad por mala o inadecuada atención a la ciudadanía. Especifique el estado de dichas investigaciones y/o procesos y cuántos funcionarios se han visto involucrados.

## Proposición No. 195 del 3 de febrero de 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

15. Sírvase informar qué acciones de mejora implementa su entidad para garantizar la correcta atención a la ciudadanía.
16. Sírvase informar qué formación reciben los funcionarios de su entidad en materia de atención al ciudadano y especifique:
  - Cuántos han sido formados
  - Temáticas
  - Cuántas horas de formación recibieron
  - Institución que los forma
  - Presupuesto invertido en la formación de funcionarios
17. Sírvase informar por qué si a los ciudadanos se les exige el agendamiento de citas (fecha, lugar y hora) en la página de la Ventanilla Única de Servicios para ser atendidos, posteriormente al llegar a la cita agendada al lugar, fecha y hora, deben ser sometidos a tiempos adicionales de espera para garantizar su atención.
18. Sírvase informar los resultados de los indicadores de atención al ciudadano para las vigencias 2022, 2023, 2024 y lo corrido del 2025. Discriminarlo año por año.
19. Sírvase informar la gestión de su entidad en materia de formulación de políticas, planes, programas, proyectos y estrategias para la gestión de servicios a la ciudadanía.
20. Sírvase informar la gestión de su entidad en materia de formulación de políticas, planes, programas, proyectos y estrategias para la prestación de trámites y servicios de tránsito.
21. Sírvase informar qué lineamientos ha emitido para dar cumplimiento de las actividades de carácter sancionatorio, relacionados con las infracciones a las normas de tránsito y transporte.

Cordialmente,



H.C. Edison Julián Forero Castelblanco  
Citante principal y vocero de la bancada